«**Формы взаимодействия с семьей обучающегося с тяжелыми множественными нарушениями развития»**

**Гречушкина Наталия Сергеевна**

*ГБОУ школа-интернат №3, г.о.Тольятти*

[*Sergeewa\_natalija@mail.ru*](mailto:Sergeewa_natalija@mail.ru)

Наше настоящее время насыщено разнообразными инновациями в различных сферах жизни: учеба, работа, быт и т.д. В течение последних лет компьютерная техника и другие средства информационных технологий стали все чаще использоваться в различных сферах деятельности общества.

Цифровые технологии - одна наиболее важных и устойчивых тенденциях развития мирового образовательного процесса.

На сегодняшний день особенно актуальным является использование современных информационных технологий в педагогической коррекционной работе с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Довольно часто, выполняя свою работу, учитель должен взаимодействовать с родителями учащихся. Причины данного взаимодействия могут быть разные. Например:

- поведение ребенка на уроке и во внеурочное время;

- резкое снижение успеваемости;

- конфликтное поведение;

- информирование о предстоящем мероприятии;

- информирование родителей о жизни и деятельности обучающихся.

Иногда инициатива общения исходит и от родителей. Например, когда они обращаются за получением какой-либо информации.

Но вызывать каждого родителя в интернат, чтобы решать возникающие в ходе учебного процесса и воспитания вопросы, - нерационально из-за удалённости родителей и их занятости.

Люди по-разному воспринимают информацию: кто-то предпочитает переписку, а кому-то лучше сразу звонить, для одних родителей предпочтительны видео звонки, для других - голосовые.

**Письменная форма общения**

Такая форма обладает целым рядом преимуществ:

- учитель располагает временем на ответную реакцию;

- сохраняется информация;

- можно организовать работу сразу со всеми родителями.

А еще это психологически комфортно, т.к. учитель может высказать свое мнение, а у родителей есть время внимательно прочитать (прослушать) информацию и адекватно оценить ее.

*В качестве письменной формы общения  применяются:*

- коллективный чат для общения с родителями всего класса и чат для общения с родителями только одного конкретного ребёнка.

*Коллективный чат для общения учителя с родителями.*

Участники чата: учитель и все родители класса.

В данной группе обсуждаются общие вопросы:

-сообщения от администрации;

-график каникул;

-проведение общих мероприятий;

-видео и фотоотчёт о проведённых мероприятиях.

*Индивидуальные чаты с каждым родителем.*

Участники чата: учитель и родители из одной семьи.

В данной группе обсуждаются:

- вопросы, касающиеся личных успехов обучения и воспитания одного конкретного ребёнка;

- проблемы конкретного ребёнка;

- передаются сообщения от администрации и для администрации, касающиеся только данного ребёнка;

- предоставляется видео и фотоотчёт о ребёнке.

Последний пункт очень важен для многих родителей. Очень часто видео отражает успехи детей в обучении,  настроение детей, участвующих в мероприятиях, проводимых в школе-интернате.

Но каждый педагог, создавая такие чаты, должен помнить. Чаты, которые учитель создает для общения с родителями, очень удобны:  
- они позволяют оперативно донести важную информацию до всех родителей;  
- собрать нужные сведения;  
- учесть мнение каждого;  
- ответить на интересующие родителей вопросы.

 Однако такой формат общения предполагает соблюдение ряда правил, которые могут минимизировать возникновение конфликтных ситуаций между участниками чата, а также позволят педагогу сохранить границы между рабочим и личным временем.  
*Правила общения педагога с родителями в общем чате:*

1. Родительского чата должен быть администратор (как правило, это учитель). Этот человек создает чат, добавляет и исключает его участников, устанавливает правила общения в чате и следит за их выполнением.
2. Правила чата должны быть прописаны при создании чата. Администратору необходимо время от времени напоминать о них: корректно, но твердо, возвращая участников дискуссии в рамки конструктивного и уважительного диалога.
3. Учитель должен четко установить временные рамки общения. Сколько времени он готов потратить на общение в мессенджерах,  и в какой период дня. Озвучить это для родителей как одно из основных правил.

Учитель не обязан мгновенно реагировать на сообщения (исключения составляют срочные вопросы и информирование о состоянии здоровья детей).

4. Учитель должен всегда указывать тему переписки. Чётко и лаконично формулировать мысль, прежде чем отправить сообщение. Следить, чтобы при обсуждении важных вопросов, сообщения участников не отклонялись от темы. Мягко, но настойчиво возвращать участников к поставленным задачам. Всё это поможет оперативно решить рабочие вопросы и сэкономить время.

5. Учитель должен избегать голосовых сообщений - их не всегда удобно прослушать и сложнее найти потом в переписке. Избегать изобилие употребления смайликов, т.к. это нарушает общий деловой тон общения. По возможности формулировать свою мысль в одном сообщении, чтобы участники получали минимальное количество уведомлений.

6. Соблюдение делового стиля общения. Учитель должен быть вежливым и тактичным.

Учитель не должен нарушать этические нормы.

Учитель всегда должен помнить, чтородители  могут использовать переписку, чтобы доказать факт возможного оскорбления в свой адрес. Оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и субъективное мнение учителя об определенных действиях родителей, даже если он выразил его вежливо.

7. Во избежание конфликтов учитель должен одинаково уважительно общаться со всеми. Держать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону в общем чате. Сохранять дистанцию: не допускать неконструктивной критики и не переходить на «ты». При назревании конфликта, призывать участников беседы не смешивать личное и деловое общение. При обострении эмоционального фона, попросить приостановить обсуждение темы, поступка ребенка, родителя, педагога.

При необходимости индивидуального диалога приглашать на личную беседу, переходить в индивидуальный чат с родителем, решать вопросы, касающиеся не всех участников чата, а конкретного ребёнка в личных переписках.

Учитель должен помнить, что чем меньше участников вовлечено в конфликт, тем быстрее и проще он обычно разрешается. К сожалению, есть родители, для которых доступен только провоцирующий на конфликт стиль общения, поэтому иногда их лучше корректно вывести за пределы общего чата для спокойствия всех остальных и решать вопросы с ними в индивидуальном порядке. Это всегда очень тонкий момент, так как учителю нужно не обострить конфликт, а продемонстрировать такому родителю готовность уделить ему особое внимание.

8. Учитель должен соблюдать правила орфографии и пунктуации. Составлять текст кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать. Избегать слишком коротких и слишком длинных предложений.

9. Учитель не должен публиковать персональные данные без согласия их владельцев.

10. Учитель не должен принимать важные решения в момент переписки.  
        Важные решения должны быть обдуманными и взвешенными, а не на эмоциях. Учитель должен дать себе время подумать и всё взвесить. Нередко такие важные решения учителю лучше принимать по результатам устной беседы.

11. Учитель должен предотвращать засорение чата спамом.

**Устная форма общения**

*1. Личная встреча с каждым родителем*

Учитель должен находить возможность встречаться с каждым родителем. Это позволяет  поговорить о проблемах, трудностях в обучении, неудачах ребёнка, посоветоваться с ними в каких-то вопросах и принять совместные решения.

Во время беседы важно расположить к себе родителей, завоевать доверие, вызвать на откровенность, разбудить желание поделиться с педагогом своими мыслями, сомнениями. Все это поможет лучше понять ребенка, найти наиболее целесообразные способы решения проблем воспитания и обучения. Психологическим условием успешного межличностного взаимодействия являются внимательность, проникновенность, неторопливость.

В индивидуальной форме взаимодействия заложены большие воспитательные возможности. Так, разговор по душам может оказать сильное воздействие на родителей, существенным образом изменить отношение к педагогу, ребенку, к заботам и делам группы.

Индивидуальное общение очень важно и должно проходить в благоприятной для родителей обстановке. В этой связи учитель предлагает родителям самим определить время и вид общения (личная встреча или беседа по телефону).

*2. Общение с родителями по телефону*

При ограничении временных возможностей учителя и родителей общение может осуществляться по телефону. Надо договориться о времени общения с каждым родителем, чтобы ни у кого не возникло дополнительных проблем и неудобств. Также такой вид связи позволяет передать какую-то срочную информацию или получить её от родителей.

*3.Родительское собрание*

Одной из коллективных форм взаимодействия педагога с родителями является родительское собрание.

*4.Видеосвязь с родителями.*

Этот вид особенно эффективен, т.к. он в какой-то мере заменяет посещение ребёнка на дому. Такой вид общения больше располагает к откровенному разговору, есть возможность получить представления о разных сторонах жизни  и воспитания ребёнка. Родители должны видеть необходимость и полезность взаимодействия  педагога и родителей по видеозвонкам.

Таким образом, для организации воспитания и обучения детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, тесного взаимодействия семьи и коллектива школы-интерната, необходима организация единой, комплексной работы по организации взаимодействия с семьёй.  Родители должны постоянно получать дополнительную информацию об особенностях своего ребёнка, трудностях и успехах в обучении. Познания в сфере психических особенностей ребёнка с тяжелыми множественными нарушениями развития  позволяют выбрать оптимальный тип воспитания и осознать значение создания специальных условий обучения и воспитания ребёнка. Родителям необходимо отводить важную роль специальному обучению и воспитанию в развитии ребёнка. Они должны активно включаться в данный процесс посредством взаимодействия  с педагогами, не отвергая их помощи, а наоборот принимая её.

**Литература**

1. Беляева М.А., Кузнецов И.Е. Социально-педагогическая работа с семьей ребенка-инвалида. - Екатеринбург, 2001.

2. Борозинец Н.М., Евмененко Е.В. В семье воспитывается ребенок с ограниченными возможностями здоровья: Методическое пособие для родителей. - Ставрополь, 2009.

3. Дементьева Н.Ф. Социальная работа с семей ребенка с ограниченными возможностями. - М.: Институт социальной работы, 1996.

4. Морозова Е.И. Новые подходы к организации помощи семьям, воспитывающим проблемных детей раннего возраста, Дефектология №3, 1998.

5. Ранняя комплексная помощь детям с отклонениями в развитии как одно из приоритетных направлений специальной (коррекционной) педагогики, Дефектология №3, 2002.